

# Política de privacidad

## ¿Qué datos personales recogemos?

Los datos personales que nos proporcionas habitualmente son:

- Tu nombre, dirección y fecha de nacimiento.
- Tu dirección de facturación y tu dirección de envío.
- Tu número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- Tu información relativa a pagos y devoluciones. No obstante, en el caso de que gestiones un pago a través de nuestra web o en nuestra tienda no conservaremos esta información en cumplimiento de la normativa vigente, de modo que tus datos se enviarán directamente a través de la pasarela de pagos al proveedor de servicios de pago.
- La dirección IP, que recogemos cuando compras online con fines de seguridad y prevención del fraude.
- Cualquier otra información que decidas compartir con nosotros.

En función del uso de nuevas tecnologías para distintas iniciativas podremos recabar datos distintos, de lo que te informaremos debidamente en cada caso.

Recuerda que los datos que nos proporciones deben ser adecuados y pertinentes. En caso de que los datos que nos facilites sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados, ..... se reserva el derecho de finalizar los servicios contratados o cualquier otro contrato que se hubiere suscrito.

## ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

MURARI OBRAS Y PROYECTOS S.L. con dirección C/ CABALLERO DE GRACIA 14 BAJO es la responsable del tratamiento de los datos.

## ¿Por qué y para qué tratamos tus datos?

Utilizamos de diferentes maneras los datos que nos proporcionas cuando:

- Te registras en nuestra página web.
- Realizas alguna consulta sobre nuestros servicios o haces un pedido que requiera identificarte.

Como podrás ver, podemos tratar tus datos para diferentes finalidades. Tú puedes elegir para qué podemos utilizar tus datos. No obstante, te informamos que hay algunas finalidades que resultan necesarias para poder prestar el servicio que nos pides o para poder completar tu compra así como para poder identificarte:

### **Finalidades relacionadas con la contratación:**

Necesitamos tus datos tanto para gestionar tus servicios.

### **Finalidades que requieren tu consentimiento:**

Desarrollar acciones comerciales y elaborar un perfil comercial por medios automatizados a partir de tus preferencias personales, mediante el análisis de tus hábitos de compra y tu historial de compras.

Cuando usas nuestro sitio web y rellenas los formularios de contacto, recopilaremos información de los productos que quieres comprar, tu dirección electrónica y otros datos. Si no finalizas tu pedido, podemos ponernos en contacto contigo (usando tus datos proporcionados) para ofrecerte nuestra ayuda para terminar la compra en nuestro sitio web.

### **Finalidades basadas en el cumplimiento de obligaciones legales:**

Para cumplir con las obligaciones legales que corresponden a MURARI OBRAS Y PROYECTOS S.L. tenemos que manejar datos personales de facturas y documentos relacionados con éstas, así como para poder responder a reclamaciones tanto de clientes como las que provienen de las Administraciones Públicas. En algunos casos es necesario facilitar información a las Autoridades o terceras empresas por motivos de auditoría. También tenemos que manejar tus datos para resolver reclamaciones en el tiempo legalmente establecido así como cuando te suministramos piezas de repuesto de los artículos.

### **¿Cuándo nos proporcionas datos personales?**

#### **EN NUESTRAS INSTALACIONES**

##### **Cámaras de seguridad**

Todas nuestras instalaciones están equipadas con cámaras que son necesarias para garantizar tu seguridad y la de nuestro personal, así como para proteger nuestros productos. Las imágenes de las cámaras se eliminarán como máximo transcurridos 30 días, a menos que existan razones fundamentadas para almacenarlas durante más tiempo (por ejemplo, si forman parte de una investigación policial).

##### **La factura de tus compras**

Es muy probable que termines comprando algún servicio al visitar una de nuestras tiendas. Una vez realizado el pago, los datos de la transacción se registrarán para finalizar el pedido. A efectos fiscales, estamos obligados a conservar los detalles de las facturas, así como los documentos relacionados con las mismas como solicitudes de duplicados de facturas o de devolución de IVA durante diez años.

Conservamos los datos sobre tus compras para poder responder a cualquier pregunta o gestionar cualquier reclamación sobre el servicio.

### **¿Con qué terceros compartiremos tus datos?**

En algunos casos, proporcionamos tus datos (solo cuando es necesario) a terceros. Sin embargo, nunca venderemos tus datos a terceros. Como indicamos anteriormente, en algunas situaciones trabajamos con proveedores de servicios externos. Dichos proveedores solo pueden usar tus datos para proporcionar los servicios correspondientes. Por lo tanto, no pueden usar dicha información para sus propios fines o cederla a terceros.

## ¿Dónde se almacenan tus datos?

Utilizamos diversas aplicaciones para obtener y almacenar ciertos datos. Para garantizar tu privacidad, estas aplicaciones están sujetas a una normativa estricta. La mayoría de los datos se almacenan dentro de la Unión Europea. Con respecto a los datos que se envían a países no pertenecientes a la UE, solo utilizamos empresas que ofrecen suficiente protección de acuerdo con la legislación europea. En algunos casos contamos con proveedores que tienen Normas Corporativas Vinculantes, o bien se han adherido a "Privacy Shield". También, y con el fin de enviar datos a otros países y terceros, utilizamos Cláusulas Contractuales Tipo. Si deseas consultar cuáles son las garantías que ofrecemos sobre este asunto, no dudes en contactar con nosotros.

## Seguridad y confidencialidad de tus datos

En MURARIO OBRAS Y PROYECTOS S.L. procuramos garantizar la seguridad de tus datos personales cuando se envían fuera del Grupo ....., y nos aseguramos de que esas empresas respetan la confidencialidad y de que cuentan con los mecanismos adecuados para protegerla. Todas esas empresas tienen la obligación de garantizar que esa información se procesa de acuerdo con las leyes y las normas relativas a la privacidad de los datos.

## ¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos?

MURARIO OBRAS Y PROYECTOS S.L. conservará tus datos por el tiempo que resulte necesario para poder cumplir con la finalidad para la que los recogemos (por ejemplo prestar un servicio o atender una petición tuya), así como para cumplir con cualquier obligación legal que se derive del tratamiento de los mismos de acuerdo con las políticas de conservación de datos de MURARIO OBRAS Y PROYECTOS S.L.

## ¿Cuáles son tus derechos sobre tus datos?

El derecho de acceso a los datos personales

Tienes derecho a obtener una copia de los datos personales que MURARIO OBRAS Y PROYECTOS S.L. tiene sobre ti sobre el mismo e información sobre cómo los utilizamos. En términos generales, estas solicitudes serán tramitadas sin coste alguno para el Interesado.

El derecho de rectificación

Puedes solicitar a MURARIO OBRAS Y PROYECTOS S.L. que actualicemos o rectifiquemos la información que MURARIO OBRAS Y PROYECTOS S.L. tiene sobre ti.

El derecho de supresión

Puedes solicitarnos que cancelemos tus datos, aunque esto pueda implicar que no es posible prestarte un servicio.

El derecho de oposición y a la limitación del tratamiento

Puedes oponerte al tratamiento de tus datos personales, o a solicitar que no sean utilizados para determinadas finalidades.

El derecho a la portabilidad

Siempre que se cumplan los requisitos necesarios, puedes solicitar sus datos personales en un formato electrónico de uso común, y a que se transmitan los mismos a otro tercero de tu elección.

El derecho a no ser objeto de una decisión automatizada (incluyendo perfilado)

Tienes derecho en no ser objeto de una decisión basada únicamente en tratamientos automatizados.

El derecho a la revocación del consentimiento

Si nos has dado tu consentimiento para un tratamiento de datos concreto, te informamos que puedes retirarlo en cualquier momento.

El derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos

Si en algún momento estás insatisfecho o preocupado sobre cómo respondemos a tu solicitud, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

### **¿Se puede modificar esta política de privacidad?**

Sí, esta política de privacidad se puede actualizar. Esta política de privacidad es del 18/01/2019. Te recomendamos que leas esta política de privacidad con regularidad. En caso de que se realicen cambios significativos, te los notificaremos por separado.